

Mittagessen für Kinder mit Berechtigung für **Bildung und Teilhabe** an der Nikolas-August-Otto Schule



Wie kann ich mich für das Mittagessen anmelden?

Jeder, der am Mittagessen teilnehmen möchte muss im Programm **MensaMax** mit einem Kundenkonto registriert sein.

Auch die Kinder, die Bildung und Teilhabe berechtigt sind benötigen ein Konto.

Klicken Sie auf der Seite <https://login.mensaservice.de> auf „Neues Kundenkonto“ und geben Sie folgende Daten ein:

Das Projekt lautet:	WI243
Die Einrichtung lautet:	NAOS
Der Freischaltcode lautet:	2150

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten (Login-Name und Passwort). Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit wieder ein neues Passwort zusenden lassen.

Wie bezahle ich das Essen?

Die Bezahlung des Mittagessens wird komplett vom Rheingau-Taunus-Kreis übernommen. Damit Sie diese Leistung für Ihr/e Kind/er in Anspruch nehmen können legen Sie uns bitte die blauen Gutscheine vor. Diese können Sie per Post an uns schicken oder in der Mensa bei unseren Mitarbeiter*innen abgeben.

Erst wenn uns diese Gutscheine vorliegen kostet Sie das Essen 0,00€, andernfalls zahlen Sie den Normalpreis.

Wie kann ich Essen vorbestellen?

Sobald uns der Gutschein für Bildung und Teilhabe vorliegt **ist für jeden Schultag das vegetarische Menü 2 für ihr Kind vorbestellt.**

Wenn Ihr Kind etwas anderes essen möchte, können Sie die Bestellung innerhalb der Bestellfrist selbst ändern und ein anderes Menü vorbestellen.

Danach bzw. vor Ort können keine Änderungen der Bestellung angenommen werden.

Wenn uns kein Gutschein vorliegt ist auch kein Menü vorbestellt.

Woher weiß die Essensausgabe, welches Essen ich bestellt habe?

Über einen Chip, den der Essensteilnehmer vor das Lesegerät bei der Essensausgabe hält. Wenn der Chip einmal vergessen wird, können die Mitarbeiter der Essensausgabe auch manuell recherchieren, welches Essen bestellt wurde. Um aber lange Warteschlangen zu vermeiden, bitten wir, den Chip **immer** mitzubringen.

Der Chip wird gegen einen Pfand von 5 € in der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar bezahlt werden.

Wo und wann erhalte ich meinen Chip?

Ab dem ersten Schultag kann der Chip zu den üblichen Cafeteriazeiten direkt an der Ausgabe abgeholt werden.

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich direkt an uns:

El Tucano -Hagenauer Str.47- 65203 Wiesbaden- Telefon 0611-9874077 – nachricht@eltucano.de